

Política de Privacidade

1. OBJETIVO

Como a privacidade é um dever de todos, a CIL CONEXÕES E VÁLVULAS se compromete a respeitar a sua privacidade e seus dados pessoais.

Esta declaração de privacidade se aplica a todos, colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes e tem como objetivo dar as diretrizes definidas e aplicadas no tratamento de suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade tem abrangência ampla e contempla toda coleta e/ou tratamento de informações pessoais, como coleta por meio de vários canais como websites, aplicativos, redes sociais, vendas e eventos, ou tratamento de dados fornecidos por parceiros, clientes e fornecedores para a prestação de serviços.

A Política foi desenvolvida com base na ética e princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 e no Marco Civil da Internet Lei nº 12.965/2014.

2. A COLETA DE DADOS PESSOAIS:

Dependendo do tipo de titular (colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes) e como este titular interage com a CIL CONEXÕES E VÁLVULAS, são coletadas diversas categorias de informações:

Dados Pessoais de Contato: qualquer informação fornecida com intenção de contato, como nome, endereço postal, e-mail, endereço comercial, detalhes de redes sociais e número de telefone.

Dados de Login de Conta: qualquer informação que seja necessária para dar acesso a perfil de conta específico para acesso aos nossos serviços. Exemplos: endereço de e-mail, nome de usuário, senha em formato irrecuperável e/ou pergunta e resposta de segurança, dentre outros para efetuar o acesso aos serviços da plataforma.

Dados Técnicos Sobre o Computador/Dispositivo Móvel: qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo utilizado para acessar uma de nossas páginas, serviços ou aplicativos, endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web, dentre outras informações de navegação.

Dados Financeiros e de Pagamento: para atender a um pedido/contrato/faturamento/cobrança. A CIL CONEXÕES E VÁLVULAS garante que as informações financeiras e de pagamento estão em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

Dados Pessoais de Crianças: sempre que necessário coletar e tratar dados pessoais de crianças e menores de idade, será solicitado consentimento explícito aos pais ou tutores (exemplo plano de saúde e outros benefícios e ou obrigações).

3. FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS

Na tabela estão descritas as finalidades dos dados pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade:

Para que usamos seus Dados Pessoais	Finalidade
Serviço ao consumidor/cliente: Usamos dados pessoais para prestar os serviços ao consumidor/cliente, incluindo responder questionamentos e cumprir contratos. Requer o uso de algumas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo do questionamento (por exemplo situação do pedido, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto ou serviço e questionamento)	<ul style="list-style-type: none">• Cumprir obrigações contratuais e obrigações legais;• Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;• Ser mais eficientes
Recrutamento, seleção e admissão: Tratamento dos processos de recrutamento e seleção de candidatos. Para os não selecionados, seus dados permanecem em nossos bancos de talento para futuros processos de seleção. No ato da admissão, podem ser coletados mais dados pessoais e alguns sensíveis (biometria para acesso às instalações e ponto, dados para plano de saúde, informações de dependentes para benefícios).	<ul style="list-style-type: none">• Realizar a seleção de candidatos;• Realizar a admissão do candidato;• Cumprir obrigações legais
Campanhas de publicidade e ações de endomarketing: Usamos os dados pessoais para disponibilizar os serviços ao usuário/visitante incluindo envio de e-mails marketing e downloads de arquivos. Os dados cadastrados serão coletados e armazenados até que o usuário solicite o descadastro.	<ul style="list-style-type: none">• Gerar Mailing;• Motivação dos Colaboradores

4. Cookies

Cookies são identificadores únicos que transferimos para o seu dispositivo para permitir que nossos sistemas reconheçam seu dispositivo e fornecer funções, como compra com apenas um clique e recomendações personalizadas.

A função “Ajuda” na maioria dos navegadores contém instruções sobre como evitar que seu navegador aceite novos cookies, como fazer com que o navegador notifique o recebimento de um novo cookie ou como desabilitar todos os cookies de uma só vez. Além disso, você pode desabilitar ou apagar dados similares utilizados por add-ons de navegador, tais como cookies em Flash, alterando as configurações de add-on ou visitando o site do fabricante.

5. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A CIL CONEXÕES E VÁLVULAS poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para as finalidades a seguir, dentre outras:

- Execução de projetos e atividades de responsabilidade ambiental e social;
- Realização de processos de prevenção à fraude;
- Execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- Venda de produtos e/ou serviços;
- Concessão de benefícios;
- Processos de recrutamento e admissão e treinamento, para cumprir com nossas obrigações trabalhistas com profissionais/ colaboradores;
- Execução das atividades contratuais com clientes e prestadores de serviço incluindo obrigações financeiras, relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, prospects;
- Aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- Atender às determinações de autoridades competentes;
- Processos jurídicos;
- Notificação sobre a situação (status) e eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
- Realizar operações internas (financeiras, contábeis, trabalhistas, entre outras), solução de problemas, análise de dados, integração e consolidação de dados;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá:

- Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários;
- Quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados;
- Quando houver uma determinação legal.

O armazenamento dos dados e informações será:

- Pelo tempo exigido por lei e/ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Até o término do tratamento de dados pessoais.
- Regido pela Política de Segurança da Informação.
- A eliminação dos dados e informações, quando aplicável, será feita de acordo com a LGPD e de modo a eliminar todas as evidências e cópias existentes, respeitando procedimentos técnicos de eliminação de dados.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de dados e informações pode ocorrer para:

- Os prestadores de serviço, para operar e executar os serviços contratados;
- As unidades bancárias, exclusivamente para realização de transações contratuais ou os órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas, mediante requerimento.

7. DIREITOS DO TITULAR

O titular possui os seguintes direitos, previstos na LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Confirmação de quais dados pessoais dos titulares estão na CIL CONEXÕES E VÁLVULAS;
- Solicitação da correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável.
- Solicitação de informações, sobre possível uso compartilhado de dados;
- Por motivos de segurança, para atender à solicitação do titular, iremos requisitar a confirmação da identidade e da autenticidade do titular.

Para enviar solicitações sobre dados pessoais entre em contato pelo e-mail: lgpd@cil.ind.br

9. DOS DIREITOS E DEVERES

A CIL CONEXÕES E VÁLVULAS está comprometida com a transparência, assegura aos usuários de seus serviços informações a respeito do tratamento de dados que realiza, facultando a eles a correção e atualização de dados pessoais que estejam incorretos, inexatos ou desatualizados.

Também asseguramos, de acordo com a LGPD, a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais que se revelem desnecessários ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a Lei.

O usuário deverá igualmente agir de maneira colaborativa e transparente, comprometendo-se a fornecer, sempre que solicitado, informações exatas e corretas, assumindo a obrigação de manter TODOS os seus dados atualizados.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que a CIL CONEXÕES E VÁLVULAS alterar formas e objetivos na coleta e tratamento de dados pessoais, esta declaração será atualizada.

A CIL se reserva o direito de fazer alterações às práticas e a esta Declaração de Privacidade a qualquer tempo.